

❓ 加入會員需要支付任何費用嗎？

- ❗ 不，加入會員並不需要支付任何費用。

❓ 「免費視訊」及「付費一對多」有何不同？

- ❗ 「免費視訊」：線上無人付費時可免費觀看主播視訊，未啟動付費前無法和主播聊天。
「付費一對多」：會員進入包廂後會自動啟動付費，可立即與主播聊天並觀看視訊畫面。

❓ 我要如何註冊？

- ❗ 點選「加入會員」，並且同意使用條款。
填寫會員帳號資料：帳號、密碼、聯絡電話及電子郵件。
填寫完畢後，點選「送出」，即完成會員註冊。

❓ 註冊時一定要填真實資料嗎？

- ❗ 請至少填寫一支可以聯絡到您的電話，以利日後購買點數時的資料確認作業。
請正確填寫您的 E-Mail，當日後您要查詢密碼時，我們會將密碼寄送到您加入會員時所填的 E-Mail 中。

❓ 註冊完之後我就可以立即開始跟主播聊天嗎？

- ❗ 您必須購買點數，才能跟主播進行視訊聊天。
請用您的帳號登入後，點選「購買點數」進行購點。

❓ 為什麼要登出？

- ❗ 如果您想暫時離開電腦（尤其是公用電腦），卻不希望您的各項資料被其他使用者瀏覽，這個時候，您可以按頁面上方的「帳號登出」選項，就可以跳離您目前的已登入身份。
如果有其他人在使用您的電腦時，也不會看到您的各項資料。

❓ 忘記密碼或帳號該怎麼辦？

- ❗ 點選「會員登入」表單中的「忘記密碼」，輸入您在註冊時所填寫的帳號及電子郵件，系統會將您的帳號及密碼寄送到您在註冊時所填寫的電子郵件中。

❓ 如何修改密碼、聯絡電話及電子郵件？

- ❗ 請登入後，前往「會員中心」，進入「修改基本資料」或「修改密碼」即可。

🔗 如何跟主播聊天？

- 📌 若您有點數，點選任一主播照片，即可進入與主播聊天。

🔗 聊天室有哪些聊天方式？



- **一對多視訊聊天：**每 1 分鐘 5 點，為單向視訊，會員可看到主播的視訊，並有文字聊天的功能，建議您安裝喇叭(或耳機)，以便跟主播視訊聊天。
- **一對一視訊聊天：**每 1 分鐘 20 至 30 點，為雙向視訊，會員跟主播可看到彼此的視訊，並有文字聊天及語音交談的功能。一個主播同時只能跟一位會員一對一視訊聊天，讓您享受不受他人干擾的視訊聊天環境，建議您安裝喇叭(或耳機)、視訊攝影機以及麥克風，以便跟主播視訊聊天。

進入聊天室接收到視訊後開始計費，看不到則不會開始計費。

會員於「一對一視訊聊天」時，系統會偵測主播視訊接收狀態，如未接收到主播視訊，該 0.1 分鐘時段將不扣點，未接收到主播視訊過久時，將自動離開聊天室。

🔗 電腦需具備什麼樣的硬體設備或軟體才能看視訊？

📌 系統需求：

- 1 GHz 或更快的 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器。
- 1 GB RAM (32 位元) 或 2 GB RAM (64 位元)。
- ADSL 1M/64K (含) 以上。
- 作業系統: Microsoft Windows 7 或更新版本、Mac OSX 10.5 或更新版本。
- 瀏覽器: Microsoft Edge 83 或更新版本、Chrome 80 或更新版本。
 - [下載 Microsoft Edge](#)
 - [下載 Google Chrome](#)
 - [下載 Firefox](#)
- 建議螢幕最低解析度 1024 x 768。

建議配備(非必要安裝)：

- 麥克風：傳送自己的聲音。
- 喇叭或耳機：接收主持人的聲音。
- 網路攝影機：傳送自己的視訊。

🔗 可以查詢之前的送禮資料嗎？

- 📌 請登入後，前往「[會員中心](#)」，進入「[贈送禮物查詢](#)」即可。

🔍 看不到主播影像畫面，或是影像斷斷續續、畫面聲音不同步怎麼辦？

❗ 視訊連線會依您的網路連線品質不同，會有 3 秒至 60 秒的延遲，如果您發現超過 60 秒未能看到主播影像，請立即登出聊天室，若您是使用電話付費，請立即掛斷電話，並按照下面方法檢查：

聽不到主播聲音也看不到主播影像：

- 請確認主播是否在線上。
- 請確認您已成功跟主播連線。
- 更新瀏覽器至最新版本。
 - 下載 Microsoft Edge
 - 下載 Google Chrome
 - 下載 Firefox
- 檢查您的網路連線是否正常，如果正常請再登入聊天室。
- 檢查是否您沒有點數了，請購買點數，或是利用電話付費，即可和主播視訊連線。
- 若您的電腦有安裝防火牆，請先停用防火牆。

可以聽到主播聲音但看不到主播影像：

- 更新瀏覽器至最新版本。
 - 下載 Microsoft Edge
 - 下載 Google Chrome
 - 下載 Firefox
- 可能主播的視訊，被其他軟體使用。

影像斷斷續續、畫面聲音不同步：

- 更新瀏覽器至最新版本。
 - 下載 Microsoft Edge
 - 下載 Google Chrome
 - 下載 Firefox
- 網路頻寬不足或線路不穩。由於本網站對外傳輸一律以每秒 300k 頻寬進行傳送，可能因為您的頻寬不足或不穩定，所以聲音傳送過來了，而比較大的影像檔傳不過來，或是畫面有斷斷續續不順暢的狀況。
 - 建議您使用寬頻上網或向您的 ISP 業者反應加強頻寬及穩定度。
 - 關閉其他佔用頻寬的軟體，如視訊軟體、即時通訊軟體、檔案傳輸軟體。
 - 停止其他不必要的下載作業。
 - 網路塞車，建議您避開網路壅塞的時段。
- 顯示卡的記憶體太少，無法處理每秒 30 格的畫面顯示運算。
- 系統資源不足，關閉其他不使用的程式。

本平台運用最新的即時影音技術，提供最流暢、更強大功能的視訊影音。但視訊及聲音的品質，還是取決於主持跟網友人的電腦狀況、網路連線、以及視訊影音設備，若您發生視訊及聲音的連線障礙，請依照上述方法檢查。

❓ 如何購買點數？

- ① 請先登入會員系統，點選「[購買點數](#)」，按下刷卡金額，再填入刷卡資料可立即儲值點數。若您還不是會員，請點選「[加入會員](#)」，然後按照網頁上指示填寫資料即可馬上成為會員。
-

❓ 已經買了點數，為什麼點數一直沒進來？

- ① 若您確認刷卡成功，請連絡我們，我們在確認刷卡完成無誤後，會立即幫會員增加點數。點數未成功補充，可能有下列的狀況：
 - 刷卡失敗。
 - 回傳成功訊息時網路連線失敗。
 - 刷卡金流公司連線出錯。
-

❓ 請問使用本站的線上刷卡購點安全嗎？

- ① 本站採用國際認證標準 SSL 128bit 安全加密機制，所有信用卡資料將加密傳輸到收款銀行，提供您安全無虞的儲點環境，給您最完善的保障。一旦使用信用卡消費儲點，刷卡金額則為消費點數，並直接轉入會員帳號，屬於立即消費點數，則消費後不得再退刷。
-

❓ 一直無法順利線上刷卡成功，我該怎麼辦？

- ①
 - VISA 信用卡需通過 [VISA 網路驗證](#) 才能線上刷卡，請洽詢您的發卡銀行。
 - 請再次檢查您的卡別、卡號及有效期限是否輸入正確。
 - 確認您的信用卡尚有額度。
 - 試著換其他張信用卡。若仍無法解決，請洽詢您的發卡銀行。
-

❓ 不小心刷了太多筆信用卡，可以取消交易嗎？

- ① 可以，請在「[客服信箱](#)」告知我們，立即為您處理。
-

❓ 可以查詢之前的購買點數資料嗎？

- ① 請登入後，前往「[會員中心](#)」，進入「[購買點數記錄](#)」即可。
-

- ① 請登入後，前往「[會員中心](#)」，進入「[修改基本資料](#)」或「[修改密碼](#)」即可。
-