

會員註冊需要支付任何費用嗎？

不，會員註冊並不需要支付任何費用。

「免費視訊」及「付費一對多」有何不同？

「[免費視訊](#)」：線上無人付費時可免費觀看主播視訊，未啟動付費前無法和主播聊天。

「[付費一對多](#)」：會員進入包廂後會自動啟動付費，可立即與主播聊天並觀看視訊畫面。

我要如何註冊？

點選「[註冊](#)」，並且同意使用條款。

填寫會員帳號資料：帳號、密碼、聯絡電話及電子郵件。

填寫完畢後，點選「[送出](#)」，即完成會員註冊。

註冊時一定要填真實資料嗎？

請至少填寫一支可以聯絡到您的電話，以利日後點數儲值時的資料確認作業。

請正確填寫您的 E-Mail，當日後您要查詢密碼時，我們會將密碼寄送到您會員註冊時所填的 E-Mail 中。

註冊完之後我就可以立即開始跟主播聊天嗎？

您必須點數儲值，才能跟主播進行視訊聊天。

請用您的帳號登入後，點選「[儲值](#)」進行購點。

為什麼要登出？

如果您想暫時離開電腦（尤其是公用電腦），卻不希望您的各項資料被其他使用者瀏覽，這個時候，您可以按頁面上方的「[帳號登出](#)」選項，就可以跳離您目前的已登入身份。

如果有其他人在使用您的電腦時，也不會看到您的各項資料。

忘記密碼或帳號該怎麼辦？

點選「[會員登入](#)」表單中的「[忘記密碼](#)」，輸入您在註冊時所填寫的帳號及電子郵件，系統會將您的帳號及密碼寄送到您在註冊時所填寫的電子郵件中。

如何修改密碼、聯絡電話及電子郵件？

請登入後，前往「[會員資訊](#)」，進入「[基本資料](#)」或「[密碼修改](#)」即可。

如何點數儲值？

請先登入會員系統，點選「[儲值](#)」，按下刷卡金額，再填入刷卡資料可立即儲值點數。

若您還不是會員，請點選「[註冊](#)」，然後按照網頁上指示填寫資料即可馬上成為會員。

已經買了點數，為什麼點數一直沒進來？

若您確認刷卡成功，請連絡我們，我們在確認刷卡完成無誤後，會立即幫會員增加點數。

點數未成功補充，可能有下列的狀況：

刷卡失敗。

回傳成功訊息時網路連線失敗。

刷卡金流公司連線出錯。

請問使用本站的線上刷卡購點安全嗎？

本站採用國際認證標準 SSL 128bit 安全加密機制，所有信用卡資料將加密傳輸到收款銀行，提供您安全無虞的儲點環境，給您最完善的保障。

一旦使用信用卡消費儲點，刷卡金額則為消費點數，並直接轉入會員帳號，屬於立即消費點數，則消費後不得再退刷。

一直無法順利線上刷卡成功，我該怎麼辦？

VISA 信用卡需通過 **VISA 網路驗證** 才能線上刷卡，請洽詢您的發卡銀行。

請再次檢查您的卡別、卡號及有效期限是否輸入正確。

確認您的信用卡尚有額度。

試著換其他張信用卡。

若仍無法解決，請洽詢您的發卡銀行。

不小心刷了太多筆信用卡，可以取消交易嗎？

可以，請在「[客服](#)」告知我們，立即為您處理。

可以查詢之前的點數儲值資料嗎？

請登入後，前往「[會員資訊](#)」，進入「[儲值記錄](#)」即可。

如何跟主播聊天？

若您有點數，點選任一主播照片，即可進入與主播聊天。

聊天室有哪些聊天方式？

一對多視訊聊天：每 1 分鐘 5 點，為單向視訊，會員可看到主播的視訊，並有文字聊天的功能，建議您安裝喇叭(或耳機)，以便跟主播視訊聊天。

一對一視訊聊天：每 1 分鐘 20 至 30 點，為雙向視訊，會員跟主播可看到彼此的視訊，並有文字聊天及語音交談的功能。一個主播同時只能跟一位會員一對一視訊聊天，讓您享受不受他人干擾的視訊聊天環境，建議您安裝喇叭(或耳機)、視訊攝影機以及麥克風，以便跟主播視訊聊天。

進入聊天室接收到視訊後開始計費，看不到則不會開始計費。

會員於「一對一視訊聊天」時，系統會偵測主播視訊接收狀態，如未接收到主播視訊，該 0.1 分鐘時段將不扣點，未接收到主播視訊過久時，將自動離開聊天室。

電腦需具備什麼樣的硬體設備或軟體才能看視訊？

系統需求：

1 GHz 或更快的 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器。

1 GB RAM (32 位元) 或 2 GB RAM (64 位元)。

ADSL 1M/64K (含) 以上。

作業系統: Microsoft Windows 7 或更新版本、Mac OSX 10.5 或更新版本。

瀏覽器: Microsoft Edge 83 或更新版本、Chrome 80 或更新版本。

[下載 Microsoft Edge](#)

[下載 Google Chrome](#)

[下載 Firefox](#)

建議螢幕最低解析度 1024 x 768。

建議配備(非必要安裝)：

麥克風：傳送自己的聲音。

喇叭或耳機：接收主持人的聲音。

網路攝影機：傳送自己的視訊。

可以查詢之前的送禮資料嗎？

請登入後，前往「[會員資訊](#)」，進入「[送禮記錄](#)」即可。

聊天室的規範為何？

本服務旨在提供使用者（會員及非會員）和主播一個視訊聊天平台，主播與使用者（會員及非會員）在於使用視訊聊天平台時，應遵守下列規定：

主播與使用者(會員及非會員)不得公開出現任何誹謗、侮辱、具威脅性、攻擊性、不雅、猥褻、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字。

主播與使用者(會員及非會員)不得涉及任何情色、同音相近影射暗示或以其他方式令人反感字眼。

主播與使用者(會員及非會員)不得利用本服務進行援交、一夜情或其他性交易，違者移送法辦。

主播與使用者(會員及非會員)不得將個人或他人的全名、地址、電話號碼、電子郵件信箱帳號、即時通訊帳號及連結資料公開。

主播與使用者(會員及非會員)不得在視訊聊天室中討論非法活動或話題。

主播與使用者(會員及非會員)不得使用程式侵犯他人隱私或進行破壞聊天秩序之行為。

主播與使用者不得私下交易，本平台僅對包括視訊、聲音、系統...等之穩定有維護持續且正常服務之責任，對於使用者和主播間的任何談話內容、互動過程、及協議約定...等非包括在平台服務內的項目一概不負責。為防止私下交易行為所造成的糾紛、甚至是觸法行為，本平台一律禁止任何形式的私下交易行為，並且不負責因上述行為所造成的損失。

可以要求主播做除聊天外的特定表演嗎？

所有主播皆為網路上自由加入，本平台僅提供網友一個視訊聊天交友平台，跟主播間並無契約及勞雇關係，本平台並無權力強制要求主播；主播也並無義務要做除聊天外的特定行為，並且有權力拒絕網友的要求的。

主播跟我發生了糾紛，甚至是欺騙行為，我該怎麼辦？

本平台所有主播皆為網路上自由加入，加入時主播也僅提供帳號、密碼、E-mail，本平台僅提供網友一個視訊聊天交友平台，跟主播間並無契約及勞雇關係。基於個人隱私權之不可侵犯，除法律或相關主管機關要求外查閱外，本平台並無權力將主播的 IP 資料外洩給任何人，建議您跟警察局備案，並請警察局發公文至本公司，我們會盡力協助警調單位的調查。再次提醒您，為保障您的權益，請不要與主播進行“除聊天外”的行為：如要求主播做特定行為表演、外約、援交...等。

主播態度惡劣，我該怎麼處理？

良好的聊天經驗建立在雙方面的互動上，若您不喜歡主播的態度，建議您換主播，本平台網羅線上眾多性感且溫柔的主播，相信您能找到您心儀的對象。

要求主播露臉可是他都不理會，我該怎麼辦？

所有主播皆為網路上自由加入，本平台僅提供網友一個視訊聊天交友平台，跟主播間並無契約及勞雇關係，本平台並無權力強制要求主播；主播也並無義務要做除聊天外的特定行為，主播是有權力拒絕網友的要求的。若遇到此種情況，建議您換主播，本平台網羅線上眾多性感且溫柔的主播，相信您能找到您心儀的對象。

進入聊天室跟主播視訊聊天，可以看到視訊畫面，但主播一直沒出現在畫面中怎麼辦？

本平台嚴格要求主播跟網友視訊聊天時一定要確實在視訊前面，若進入包廂跟主播視訊聊天，可以看到視訊畫面，但主播一直沒出現在畫面中，請立即登出聊天室，若您是使用電話付費，請立即掛斷電話。再次提醒您，您與主播在本平台中的對話皆會保存下來，可作為日後若有糾紛時的評斷依據，但本平台無法記錄其他通訊方式的交談記錄，主播與網友因使用其他通訊方式所引發的爭議及糾紛，本平台一概不負責。

看不到主播影像畫面，或是影像斷斷續續、畫面聲音不同步怎麼辦？

視訊連線會依您的網路連線品質不同，會有 3 秒至 60 秒的延遲，如果您發現超過 60 秒未能看到主播影像，請立即登出聊天室，若您是使用電話付費，請立即掛斷電話，並按照下面方法檢查：

聽不到主播聲音也看不到主播影像：

請確認主播是否在線上。

請確認您已成功跟主播連線。

更新瀏覽器至最新版本。

[下載 Microsoft Edge](#)

[下載 Google Chrome](#)

[下載 Firefox](#)

檢查您的網路連線是否正常，如果正常請再登入聊天室。

檢查是否您沒有點數了，請點數儲值，或是利用電話付費，即可和主播視訊連線。

若您的電腦有安裝防火牆，請先停用防火牆。

可以聽到主播聲音但看不到主播影像：

更新瀏覽器至最新版本。

[下載 Microsoft Edge](#)

[下載 Google Chrome](#)

[下載 Firefox](#)

可能主播的視訊，被其他軟體使用。

影像斷斷續續、畫面聲音不同步：

更新瀏覽器至最新版本。

[下載 Microsoft Edge](#)

[下載 Google Chrome](#)

[下載 Firefox](#)

網路頻寬不足或線路不穩。由於本網站對外傳輸一律以每秒 300k 頻寬進行傳送，可能因為您的頻寬不足或不穩定，所以聲音傳送過來了，而比較大的影像檔傳不過來，或是畫面有斷斷續續不順暢的狀況。

建議您使用寬頻上網或向您的 ISP 業者反應加強頻寬及穩定度。

關閉其他佔用頻寬的軟體，如視訊軟體、即時通訊軟體、檔案傳輸軟體。

停止其他不必要的下載作業。

網路塞車，建議您避開網路壅塞的時段。

顯示卡的記憶體太少，無法處理每秒 30 格的畫面顯示運算。

系統資源不足，關閉其他不使用的程式。

本平台運用最新的即時影音技術，提供最流暢、更強大功能的視訊影音。但視訊及聲音的品質，還是取決於主持跟網友人的電腦狀況、網路連線、以及視訊影音設備，若您發生視訊及聲音的連線障礙，請依照上述方法檢查。